

ESITI SOMMINISTRAZIONE LUGLIO - AGOSTO 2023	DISTRITUITI	RIENTRATI	SOMMA PUNTEGGI	PUNTEGGIO MEDIO
RAPPORTO CON L'OSPITE				
E' soddisfatto del rapporto instaurato con il personale della struttura (Infermieri, OSS, terapisti, personale amministrativo)? Il nostro personale è sufficientemente disponibile contribuendo alla serenità dell'ospitalità?	31	30	267	8,9
E' soddisfatto del trattamento ricevuto dall'ospite nel complesso, all'interno della residenza?	31	30	271	9,0
In che modo ritiene che l'ospite sia ascoltato nelle sue necessità e/o richieste?	31	30	263	8,8
SERVIZIO ALBERGHIERO				
Gli ambienti, compresi camere e spazi comuni, risultano accoglienti e confortevoli?	31	30	266	8,9
E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?	31	30	267	8,9
E' soddisfatto del nostro servizio di lavanderia e stireria piana?	31	30	271	9,0
E' soddisfatto del nostro servizio di ristorazione, ovvero della gestione della dieta e dell'alimentazione?	31	30	272	9,1
Laddove lo abbia richiesto, è soddisfatto dei servizi accessori utilizzati (es. parrucchiere, barbiere podologo e simili) ?	31	30	272	9,1
SERVIZIO SOCIO SANITARIO E ASSISTENZIALE				
E' soddisfatto del nostro servizio di assistenza sociale e infermieristica?	31	30	257	8,6
E' soddisfatto del grado di coinvolgimento al rispetto al progetto assistenziale?	31	30	272	9,1
			MEDIA PUNTEGGIO	8,8